

# ЛИДЕРСТВО В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

## Цель

Развитие качеств и отработка навыков, необходимых руководителю в период изменений

## Участники

Руководители всех уровней

## В программе

### 1. Психология изменений

- Реалии мира, в котором мы работаем. Изменения. Природа изменений
- Уровни напряжения. Положительный и отрицательный эффект
- Как научиться справляться с напряжением. Метод БОН

### 2. Руководитель. Принятие решений

- Роль руководителя в кризисной ситуации
- Реализация потенциала лидера. Уровень готовности быть лидером. Внутренние ресурсы лидера
- Развитие личной устойчивости и гибкости в сложных ситуациях. Умение использовать неожиданные ситуации
- Принятие решений. Важные решения. Повседневные решения

### 3. Команда

- Идеология «Единства и Сплоченности». Сплочение команды вокруг идеи
- Новые приоритеты в деловых коммуникациях. Поиск дополнительных возможностей
- Профилактика паники. Методики адаптации людей к изменяющейся среде. Создание и поддержание климата психологической безопасности

### 4. Инструменты управления

- Расстановка акцентов при организации 100% вовлеченности сотрудников в рабочий процесс. Планирование, контроль, отчетность
- Антикризисные собрания
- Центры Оценки – инструмент оптимизации человеческих ресурсов
- Алгоритмы действий при приеме и увольнении ключевых сотрудников
- Принципы мотивации в условиях кризиса. Алгоритм удержания ключевых сотрудников

### 5. «Скорая помощь»

- Методика оказания первой психологической помощи самому себе в стрессовых ситуациях. Теория и практика
- Развитие способности находить в стрессовых ситуациях пути нейтрализующие стресс
- Техники быстрого восстановления