

#

УСПЕШНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

Коучинг-программа

Цель

- Изучить теоретические основы переговорного процесса
- Усовершенствовать практические навыки подготовки и проведения переговоров
- Расширить понимание ключевых психо-эмоциональных факторов и мотиваций, влияющих на переговорный процесс
- Развить навыки результативных коммуникаций и стрессоустойчивости

Участники

Руководители; сотрудники компаний, в чьи компетенции входит ведение переговоров

В программе

1. Основы теории переговоров

- Ключевые составляющие переговорного процесса
- Главные этапы переговоров и их специфика
- Критерии успешности переговоров
- Основные модели взаимодействия в переговорах
- Характерные дилеммы переговорщика
- Личностный подход и его ограничения

2. Мотивация, эмоции, интуиция, осознанное восприятие

- Мотивация: сознательная и подсознательная
- Основные психо-эмоциональные аспекты переговоров
- Эмоциональный баланс. Стрессоустойчивость
- Интуиция в условиях неопределенности
- Осознанное восприятие как конструктивный фактор

3. Ключевые навыки успешного переговорщика

- Подготовка: внешняя и внутренняя
- Эффективные коммуникации. Слушание и слышание
- Проработка актуальных переговорных ситуаций участников
- Определение сфер персональных компетенций (карта развития)

Методы обучения

- Самоанализ
- Персональное ревью
- Экспресс-консультации
- Игровые симуляции
- Практические упражнения

Особенности

- *Комплексный подход к обучению (до-тренинговая диагностика и пост-тренинговое сопровождение при необходимости)*
- *Индивидуальный подход в обучении:*
- *сочетание тренинговой и консультационной формы обучения: индивидуальная работа с каждым участником, включая решение актуальных для него вопросов*

#

- Карта Профессионального Роста для каждого участника - индивидуальное направление профессионального развития по теме обучения

Количество участников: от 2 до 5 человек

Продолжительность обучения: 8 часов (2 дня по 4 часа или 1 день 8 часов)

В стоимость входит:

- предварительное индивидуальное собеседование
- обучение
- методические материалы
- индивидуальные карты профессионального развития
- питание, кофе-паузы

Адрес: Центр Томалогии, г. Киев, ул. Героев Днепра, 35

Регистрация и дополнительная информация по телефону:

+38 (044) 501-50-51

+38 (050) 462-72-75

Координаторы: Евгений Москаленко

www.tomalogy.com