

# РУКОВОДСТВО В СТИЛЕ КОУЧИНГ

## Цель

- **Расширить инструментарий управления**
- **Освоить основные навыки проведения коучинга**
- **Углубить знания в области психологии взаимоотношений «руководитель-подчиненный»**
- **Повысить личную результативность руководителя в организации деятельности и развитии способностей подчиненных**

## Участники

**Руководители всех уровней**

## В программе

### **1. С чего начинается коучинг**

- Руководитель и подчиненные. История взаимоотношений
- Мотивация руководителя
- Мотивация подчиненных

### **2. Умение задавать вопросы**

- Первый навык коучинга. Эффективные вопросы
- Искусство задавать правильные вопросы
- Мотивация вопросов
- Логика вопросов
- Критерии эффективности вопросов

### **3. Умение слушать**

- Навыки слушания
- Семь барьеров на пути к умению слушать
- Что делать с услышанным
- Слушать, чтобы действовать

### **4. Коучинг ответственности**

- Правильная мотивация
- Как направить внимание сотрудника непосредственно на выполнение задания
- Директивный и не директивный коучинг

### **5. Препятствия и ловушки на пути**

- «Дружеские отношения», избыточный контроль, саботаж, перекладывание ответственности
- Работа с конфликтами

### **6. Структура коуч-сессии**

- Время и место
- Тема. Цели. Планы. Варианты выбора
- Генерирование понимания. Пробуждение осознанности
- Оценка результативности. Обратная связь

### **7. Коучинг как инструмент развития персонала**

- Руководитель - коуч
- Правило личной ответственности
- Развитие подчиненных, воспитание новых лидеров